



→ Список кодов ошибок
Web API



Работоспособность web-сервиса

01010 Web-сервис в текущий момент отключен

Передаваемые данные

02010 Отсутствуют параметры для получения данных

02011 Неверно сформированы параметры для получения данных

02013 Отсутствует информация по чекам/Отказано в доступе к данному методу

02020 Отсутствует структура для получения данных

02021 Неверно сформирована структура для получения данных

02030 Отсутствуют параметры для записи данных

02031 Неверно сформированы параметры для записи данных

02040 Отсутствует структура для записи данных

02041 Неверно сформирована структура для записи данных

02050 Выбранный склад не доступен по Вашему договору

02051 Сервис работы со складом хранения не доступен по Вашему договору

02053 По указанным данным информация не найдена, попробуйте изменить географию отправителя или географию получателя

02054 Пустая таблица составного груза

02060 Отсутствует доступ к сервису отмены заказов

02061 Для выбранной географии сервис «Согласованная дата доставки» не осуществляется

02062 Выбранный населенный пункт отправителя не обслуживается

Авторизация и аутентификация

03010 Ошибка авторизации доступа к базе

03020 Отсутствует информация по правам доступа

03030 Нарушение прав доступа

03040 По договору заблокировано выполнение операций

03041 У клиента не определен основной договор

03050 Документ нельзя изменить

03060 Изменение пароля запрещено

03061 Изменение пароля возможно только при входе с административным паролем

Поиск данных в нашей системе

04010 Не указан номер документа

04011 Неверный формат номера документа (должен состоять из 20 символов и иметь префикс, назначенный клиенту)



- 04012 Не указан номер упаковки
- 04020 Не найден такой документ в базе
- 04030 Номер документа уже используется
- 04031 Номер упаковки уже используется
- 04032 Клиентский номер уже используется
- 04040 Документ принадлежит другому клиенту
- 04050 Не указан выгружаемый справочник
- 04051 Неверно указан выгружаемый справочник
- 04060 Не указан загружаемый справочник
- 04061 Неверно указан загружаемый справочник
- 04070 Некорректный код группы

Заполнение отдельных полей

- 05010 Не указана срочность
- 05011 Срочность заполнена некорректно. Используйте срочность в соответствии с договором
- 05020 Не указана услуга
- 05021 Некорректный код услуги
- 05022 Документ не может включать страхование, так как в договоре не предусмотрена данная услуга
- 05023 Не указана страховая стоимость груза
- 05024 Документ не может включать объявленную стоимость груза, так как в договоре не предусмотрена данная услуга
- 05025 Не указана объявленная стоимость груза
- 05026 Не указана сумма, которую необходимо взять с получателя (COD)
- 05027 Некорректный код валюты
- 05028 Объявленная стоимость груза превышает максимальную сумму
- 05029 Страховая стоимость груза превышает максимальную сумму
- 05030 Не указан вид груза
- 05031 Некорректный код вида груза
- 05040 Не указана география отправителя
- 05041 Некорректный код географии отправителя
- 05042 Указан некорректный код географии
- 05050 Не указана география получателя
- 05051 Некорректный код географии получателя
- 05060 Не указано контактное лицо
- 05061 Некорректный код контактного лица



- 05062** По условиям договора необходимо указать контактное лицо
- 05063** Не указано контактное лицо отправителя
- 05064** Не указано контактное лицо получателя
- 05066** Заказ не может быть размещен: вес по заказу превышает установленное ограничение
- 05070** Не указан офис
- 05071** Некорректный код офиса
- 05080** Не указано подразделение
- 05081** Некорректный код подразделения
- 05082** По условиям договора необходимо указать подразделение
- 05083** По условиям договора необходимо указать подразделение только из списка predetermined
- 05090** Не указано проект
- 05091** Некорректный код проекта
- 05092** По условиям договора необходимо указать проект
- 05093** По условиям договора номер клиента обязателен для заполнения
- 05098** Указан некорректный код пункта выдачи заказов
- 05099** Выбранный ПВЗ не используется или помечен на удаление <....>
- 05100** Не указано отправитель
- 05101** Некорректный код отправителя
- 05102** Указан некорректный дополнительный код клиента
- 05103** Необходимо передать другую дату забора для данного региона
- 05104** Некорректная дата забора груза
- 05105** Некорректная дата доставки груза, получить список доступных дат и интервалов можно через функцию GetReferenceData: AvailableDeliveryDates
- 05106** Некорректное время забора груза.
- 05107** Не заполнена дата забора груза
- 05110** Не указано получатель
- 05111** Некорректный код получателя
- 05120** Не указан адрес
- 05121** Не указан адрес забора
- 05122** Не указан адрес доставки
- 05130** Не указан телефон
- 05131** Не указан телефон отправителя
- 05132** Не указан телефон получателя
- 05140** Не указан адрес электронной почты



- 05141 Не указан адрес электронной почты отправителя
- 05142 Не указан адрес электронной почты получателя
- 05143 Некорректно заполнен Email для уведомлений. Необходимо заполнять данные в соответствии с форматом: 'имя_пользователя@имя_сервера'
- 05144 Некорректно заполнен Email отправителя. Необходимо заполнять данные в соответствии с форматом: 'имя_пользователя@имя_сервера'
- 05145 Некорректно заполнен Email получателя. Необходимо заполнять данные в соответствии с форматом: 'имя_пользователя@имя_сервера'
- 05150 Не указан плательщик
- 05151 Некорректный код плательщика
- 05152 Плательщиком может быть только отправитель или получатель
- 05160 Не указан способ оплаты
- 05161 Некорректный код способа оплаты
- 05170 Не указан способ доставки
- 05171 Некорректный код способа доставки, Указан некорректный вид доставки
- 05180 Не указан уникальный код (GUID) документа
- 05181 Не указан вид документа
- 05182 Некорректный вид документа
- 05183 Некорректные данные
- 05190 Не указан товар
- 05191 Некорректный код товара
- 05192 Не указана партия товаров
- 05193 Некорректный код партии товаров
- 05194 Не указан серийный номер товара
- 05195*

Код ошибки	Текст ошибки
05195	Некорректный код серийного номера товара
05195	У товара отключён учёт по серийным номерам. Артикул: <Артикул>
05195	UIN можно передавать только для ювелирной продукции. Артикул: <Артикул>
05195	Указан некорректный UIN для товара: <Артикул>
05195	Не найден серийный номер для переданного товара: <Артикул>



- 05196 Не указана характеристика товара
- 05197 Некорректный код характеристики товара
- 05198 Не указано действие обработки товаров
- 05199 По условиям договора необходимо заполнять описание груза
- 05200 Не указана единица измерения
- 05201 Некорректный код единицы измерения
- 05202 Некорректно указаны ВГХ
- 05210 Не указана ставка НДС
- 05211 Некорректный код ставки НДС
- 05220 Некорректный адрес отправителя
- 05221 Некорректный адрес получателя
- 05222 Такого банка не найдено в списке существующих
- 05223 Некорректно заполнен ИНН/КПП, с расшифровкой «ИНН не заполнена или не равно 10 символам», «КПП не заполнено или не равно 9 символам»
- 05224 Для создания грузовых мест необходимо указать номер документа с типом «Waybill»
- 05225 Не заполнен индекс отправителя. Для международных отправок необходимо заполнить индекс
- 05226 Не заполнен индекс получателя. Для международных отправок необходимо заполнить индекс
- 05227 Превышено кол-во символов в индексе отправителя, допустимо 10
- 05228 Превышено кол-во символов в индексе получателя, допустимо 10
- 05555 Для сохранения документа с параметром «DescriptionForTheVPDreturn» необходимо заполнить услугу в блоке ADDITIONALSERVICES

Заполнение отдельных полей – свойства

- 05500 Не указан вид получаемого списка документов
- 05501 Некорректный вид получаемого списка документов
- 05510 Не указан вид контрагента
- 05511 Некорректный вид контрагента

Печать и получение сканов документов

- 06000 Некорректный вид получаемой формы документа (допустимо: «print», «image» или «scan»)
- 06010 Не найдена печатная форма
- 06020 Не удалось сформировать печатную форму
- 06030 Скан документа недоступен

Работа с интернет-магазинами

- 07000 Контрагент не является интернет-магазином
- 07010 Некорректный код партнёра, выполняющего доставку
- 07011 Клиент не работает с этим партнёром



Информация по запросу

08010 Отключена регистрация изменений состояний документов

08011 Нельзя удалить запись изменений, по которой не было запроса информации

Список ошибок для функции «SaveWaybillOffice»

- Некорректный формат даты, необходимо использовать тип «dateTime»
- Может быть передано только одно значение, «SerialNumber» или «UIN» в строке: [НомТовара]
- Для ювелирной продукции может быть передан только «UIN» в строке: [НомТовара]
- «UIN» можно передавать только для ювелирной продукции в строке: [НомТовара]
- Указан некорректный уникальный идентификатор «UIN»: [ПереданноеЗначение] в строке: [НомТовара]
- Указан некорректный уникальный идентификатор «UIN»: [ПереданноеЗначение] в строке: [НомТовара]. UIN принадлежит другому товару.

Список ошибок для функции «UpdateClientProducts»

Ошибки, связанные с товаром (номенклатурой) - общие для New и Update	Некорректный код товара
	Максимальное количество символов в поле Наименование (150): [Артикул]
	Параметр Наименование не заполнен у артикула [Артикул]
	Не найден тип товара в базе у артикула [Артикул]
	Для товара: [Наименование] не указан поставщик
	Не найден поставщик товара [Артикул] по ИНН: [ИНН]
	Не корректный телефон [Телефон] поставщика товара [Артикул]
Ошибки, связанные с NEW товаром	Нет прав доступа для создания новых товаров. Артикул: [Артикул]
	Максимальное количество символов в поле Артикул (50): [Артикул]
	Параметр Единица Измерения не заполнен у артикула [Артикул]
	Не удалось найти Единицу Измерения у артикула [Артикул]
	Не найдена ставка НДС в базе у артикула [Артикул]
	Некорректно указана ставка НДС у артикула [Артикул]. Ставка 0% в товарах не используется. Указываем Без НДС
	Не найден проект в базе: [GUID проекта]
	Не удалось записать Артикул: [Артикул]
	Не удалось обновить информацию по Артикулу: [Артикул]
Ошибки, связанные с Update товара	Нет прав доступа для изменения существующих товаров. Артикул: [Артикул]



Ошибки, связанные с маркировкой и серийными номерами	Не найден тип маркировки товара в базе у артикула [Артикул]
	Для данного типа маркировки товара необходимо передавать дополнительные данные [Артикул]
	Для ювелирной продукции можно передать только УИН
	Отключён учёт по серийным номерам для артикула: [Артикул]
	Серийный номер с таким названием уже существует
	Данный УИН уже зарегистрирован в системе
	Для ювелирной продукции необходимо передавать только УИН
	Для выбранного товара ведётся учёт по серийному номеру
	Для ювелирной продукции можно передать только УИН
	Некорректный код географии
	Серийный номер с таким названием уже существует у артикула: [Артикул] Name: [Name] SerialNumber: [SerialNumber] UIN: [UIN] GTIN: [GTIN] NumberGTD: [NumberGTD]

Прочее

10010 Некорректный формат файла

10020 Некорректный код ошибки

99010 Неизвестная ошибка

